

項目	数値	備考
モバイル端末を活用した契約手続き比率	71.7%	
意向確認不足等による契約取消発生件数	0件	
自動車・火災・新種保険4週間前更新率	95.8%	
携帯電話番号取得率	95.2%	
WEB証券率	17.4%	
代理店内T-NET事故受付率	86.5%	
月例会議出席率	100%	
お客様対応履歴の利用	4,908件	年間総入力数、対応日ベース
e-learning受講率	100%	
損害サービス対応に関する研修受講率	77.8%	
FP資格取得者数	3名	
損保大学資格取得者数	4名	